

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
OBOWIĄZUJĄCE W UMOWACH ZAWIERANYCH Z
ITC ECO SPÓŁKĄ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

§ 1
ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej OWU) określają zasady oraz sposób zawierania umów sprzedaży i dostawy produktów oferowanych przez ITC ECO Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: 43-394 Rudzica 589, NIP: 937-26-13-784, REGON: 241473909, KRS: 0000347692 (dalej ITC ECO sp. z o.o.), a Kontrahentem.
2. Poprzez Kontrahenta w rozumieniu niniejszych OWU należy rozumieć każdy podmiot zawierający umowę sprzedaży lub dostawy produktów z ITC ECO sp. z o.o. (dalej Kontrahent).
3. ITC ECO sp. z o.o. oraz Kontrahent łącznie dalej zwani są w niniejszym OWU jako Strony (dalej Strony).
4. Poprzez produkt//produkty w rozumieniu niniejszych OWU należy rozumieć wszelkie towary znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej ITC ECO sp. z o.o. (dalej Produkt//Produkty).
5. Niniejsze OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym ofertami składanymi przez ITC ECO sp. z o.o. Kontrahentem, a także w zakresie akceptacji ofert (potwierzeń zamówienia Kontrahenta) oraz kontrofert składanych Kontrahentem. Kontrahenta wiążą OWU o treści obowiązującej w dniu zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy produktów.
6. Poprzez złożenie oferty (zamówienia) zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy produktów Kontrahent akceptuje postanowienia niniejszych OWU.
7. Dopuszczalne jest uregulowanie stosunku zobowiązaniowego łączącego Strony w sposób odmienny niż stanowią niniejsze OWU. Rzeczona zmiana wymaga zgodnych oświadczeń woli Stron złożonych w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.



PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Dopuszczalne jest składanie przez Kontrahenta zamówień (ofert) poprzez listy polecone, faksem oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), na podstawie aktualnej oferty handlowej ITC ECO sp. z o.o.
2. Każde zamówienie winno określać co najmniej:
 - a) rodzaj i ilość zamówionych Produktów,
 - b) dane odbiorcy zamówionych Produktów,
 - c) dane płatnika zamówionych Produktów,
 - d) sposób dostawy oraz środek transportu,
 - e) miejsce i termin dostarczenia Produktów (względnie harmonogram dostaw),
 - f) oświadczenie o wymaganych dokumentach potwierdzające jakość Produktów,
 - g) dane przedstawiciela Kontrahenta odpowiedzialnego za realizację zamówienia.
3. Wszelkie zamówienia winny być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kontrahenta oraz zgodnie z zasadą reprezentacji Kontrahenta pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zamówienia składane przez Kontrahenta nie wiążą ITC ECO sp. z o.o. do czasu złożenia oświadczenia o jego przyjęciu wyrażonego w formie pisemnego potwierdzenia zamówienia Kontrahenta. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zamówienia, uważa się, iż zamówienie nie zostało przez ITC ECO sp. z o.o. Przyjęte.
5. Harmonogram dostaw przedłożony przez Kontrahenta wymaga uprzedniej akceptacji wyrażonej przez ITC ECO sp. z o.o. w formie pisemnej.
6. Za dzień złożenia zamówienia uznaje się dzień, w którym zamówienie dotarło do ITC ECO sp. z o.o. w sposób prawidłowy, w szczególności po łącznym spełnieniu warunków określonych w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu OWU.
7. W przypadku uchylania się Kontrahenta od zapłaty ceny należnej za dostarczone Produkty oraz odsetek powstałych wskutek opóźnienia w zapłacie, ITC sp. z o.o. uprawniona będzie do wstrzymania dalszych dostaw Produktów do czasu uregulowania zadłużenia przez Kontrahenta.



§ 3

CENA

1. Wysokość ceny należnej za Produkty ITC ECO sp. z o.o. każdorazowo będzie ustalana w treści przyjęcia zamówienia Kontrahenta lub w umowie.
2. Okres obowiązywania ceny jest każdorazowo określany w potwierdzeniu zamówienia Kontrahenta lub w umowie.
3. W przypadkach, w których na wysokość ceny składają się również koszty transportu Produktów, każdorazowa zmiana miejsca dostarczenia Produktów, organizacji i środka transportu, a także kosztów energii elektrycznej, paliwa oraz kosztów dostępu do infrastruktury równoznaczna będzie zmianie wysokości ceny.
4. Cena Produktów jest kwotą netto, do której zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług według stawki aktualnie obowiązującej.

§ 4

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia jest uzgadniany przez Strony w potwierdzeniu zamówienia Kontrahenta lub w harmonogramie dostaw.
2. Zmiana terminu realizacji zamówienia lub harmonogramu dostaw wymaga uprzedniej pisemnej zgody ITC ECO sp. z o.o.
3. W przypadku niemożliwości terminowej realizacji zamówienia, ITC ECO sp. z o.o. zawiadomi Kontrahenta o tejże okoliczności przed ustalonym przez Strony terminem realizacji zamówienia.

§ 5

TRANSPORT PRODUKTÓW

Sposób dostawy zamówionych Produktów do Kontrahenta, w szczególności określenie sposobu oraz środka transportu jakim produkty zostaną dostarczone, obowiązków stron w zakresie wszelkich wymogów formalnych związanych z transportem, ustalenia co do pokrycia kosztów transportu i kosztów ubezpieczenia Produktów, określone są w zamówieniu lub w potwierdzeniu zamówienia Kontrahenta, o których mowa w § 2 niniejszych OWU, względnie w odrębnej ofercie lub umowie szczegółowo regulującej warunki oraz koszty transportu.



SPOSÓB PŁATNOŚCI ORAZ ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. ITC ECO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Produktów aż do uiszczenia przez Kontrahenta całości ceny oraz należnych odsetek.
2. ITC ECO sp. z o.o. zastrzega, iż stosuje terminy płatności w formie nieodroczonej. Poprzez nieodroczonej termin płatności należy rozumieć uregulowanie należności przed wydaniem towaru lub realizacją dostawy. Dopuszczalne jest regulowanie należności w częściach przy odbiorze lub dostawach częściowych.
3. ITC ECO sp. z o.o. stosuje odroczonej termin płatności w stosunku do Kontrahentów, którym przyznała limit kupiecki.
4. ITC ECO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy zastosowania odroczonej terminu płatności wobec tych Kontrahentów, którzy w przeszłości zamawiali u niej Produkty i z przyczyn niezależnych od ITC ECO sp. z o.o. nie wywiązali się z warunków złożonych zamówień.
5. Zapłata za Produkty nabyte od ITC ECO sp. z o.o. winna nastąpić w formie bezgotówkowej, tj. przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury VAT. Termin zapłaty określony jest w potwierdzeniu zamówienia Kontrahenta lub w fakturze VAT i liczony jest od dnia wystawienia faktury VAT. W przypadku gdy termin zapłaty przypadnie na dzień ustawowo wolny od pracy, Strony dopuszczają możliwość zapłaty w następnym dniu roboczym.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania wpływu środków na rachunek bankowy ITC ECO sp. z o.o.
7. Kontrahent upoważnia ITC ECO sp. z o.o. do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kontrahenta w zakresie należności przewidzianych łączącą Strony umową sprzedaży lub dostawy Produktów.
8. Kontrahent wyraża zgodę na wystawianie oraz doręczanie mu przez ITC ECO sp. z o.o. elektronicznych faktur VAT.
9. Prolongata terminu zapłaty za produkty nabyte od ITC ECO sp. z o.o. wymaga uprzedniej pisemnej zgody ITC ECO sp. z o.o.
10. ITC ECO sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Kontrahenta odsetkami umownymi w wysokości odsetek maksymalnych (stosownie do art. 359 § 2¹ k.c.) w przypadku opóźnienia w zapłacie należności jakichkolwiek należności wynikłych z umowy zawartej pomiędzy ITC ECO sp. z o.o. a Kontrahentem.
11. Wszelkie dodatkowe terminy na uiszczenie zaległych należności określone w ponagleniach lub wezwaniach do zapłaty nie będą stanowiły prolongaty terminów płatności.
12. W przypadku uchybienia przez Kontrahenta terminowi zapłaty jakiegokolwiek należności wynikłej z umowy zawartej pomiędzy ITC ECO sp. z o.o. a Kontrahentem, tenże Kontrahent wyraża zgodę na obciążenie go przez ITC ECO sp. z o.o. zryczałtowanymi kosztami odzyskiwania należności w wysokości **5 %** przysługującymi ITC ECO sp. z o.o. w stosunku do należności z każdej faktury VAT niezapłaconej w terminie oraz niezależnie od liczby i rodzaju podjętych czynności prawnych i faktycznych w celu odzyskania należności.



§ 7

PRZYJĘCIE DOSTAWY ORAZ PROCEDURA REKLAMACJI

1. Kontrahent zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia Produktów poprzez:
 - a) opatrzenie pieczęcią firmową listu przewozowego lub innego dokumentu stwierdzającego wydanie Produktów (wydanie WZ),
 - b) podpisanie przez osobę przyjmującą Produkty oraz opatrzenie datą odbioru listu przewozowego lub innego dokumentu stwierdzającego wydanie produktów (wydanie WZ).
2. W dniu przyjęcia Produktów następuje odbiór zarówno pod względem ilościowym, jak i jakościowym w zakresie możliwym do ustalenia bez dokonania dodatkowych szczegółowych badań, pomiarów lub oględzin.
3. W przypadku stwierdzenia w dniu przyjęcia Produktów braków ilościowych i/lub jakościowych przedstawiciel ITC ECO sp. z o.o. oraz Kontrahent sporządzają stosowny protokół. Kontrahent winien zgłosić do protokołu wszelkie swoje zastrzeżenia.
4. W przypadku ujawnienia się wad Produktów w terminie późniejszym, Kontrahent winien niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 5 dni, zgłosić tą okoliczność ITC ECO sp. z o.o. w formie pisemnej listem poleconym, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Produkt obciążony wadami fizycznymi powstałymi wskutek jego niewłaściwego używania (w szczególności używania sprzecznego z jego przeznaczeniem) lub uszkodzenia mechanicznego, nie podlega reklamacji.
6. Usunięcie wad produktu polegać będzie według wyboru ITC ECO sp. z o.o. bądź to na naprawie wadliwego Produktu, bądź to na wymianie Produktu na wolny od wad.
7. Produkt winien być używany oraz konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz warunkami eksploatacji. Wszelkie odstępstwa w tym zakresie skutkować mogą utratą gwarancji udzielonej Kontrahentowi przez ITC ECO sp. z o.o.

§ 8

KONSEKWENCJE OPÓŹNIANIE SIĘ KONTRAHENTA Z ODBIÓREM PRODUKTÓW

1. W przypadku opóźniania się przez Kontrahenta z odbiorem Produktów w dniu ustalonym w umowie, ITC ECO sp. z o.o. uprawniona będzie do:
 - a) wystawienia oraz wysłania na adres Kontrahenta faktury VAT opiewającej na cenę należną za sprzedane Produkty,
 - b) wysłania Produktów własnym środkiem transportu lub za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika, bez uprzedniego negocjowania warunków przewozów, na koszt Kontrahenta,



- c) obciążenia Kontrahenta kosztami przechowywania Produktów w wysokości 0,5% ich wartości przechowywanych Produktów za każdy dzień opóźnienia w odbiorze,
- d) powstrzymania się od realizacji dalszych dostaw Produktów na rzecz Kontrahenta, aż do czasu dokonania przez Kontrahenta zapłaty i odbioru za zaległe Produkty,
- f) odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu Kontrahenta do jej wykonania określając mu nowy termin na jej wykonanie.
2. W przypadku opóźniania się Kontrahenta z odbiorem Produktów, ITC ECO sp. z o.o. uprawniona będzie do obciążenia go karą umowną w wysokości 0,5% ceny należnej za Produkty liczonej za każdy dzień opóźnienia.
3. Jeżeli szkoda poniesiona przez ITC ECO sp. z o.o. na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Kontrahenta okaże się wyższa niż kara umowna zastrzeżona w ust. 2 niniejszego paragrafu OWU, to ITC ECO sp. z o.o. będzie uprawniona do dochodzenia całej kwoty odszkodowania na drodze sądowej.
4. W przypadku odstąpienia przez ITC ECO sp. z o.o. od umowy z przyczyn zawinionych przez Kontrahenta, ITC ECO sp. z o.o. uprawniona będzie do obciążenia go karą umowną w wysokości równowartości ceny należnej za zamówione Produkty.

§ 9

SIŁA WYŻSZA

1. Strona, której działanie lub zaniechanie nastąpiło na skutek działania siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego (nie później niż w terminie 3 dni od daty uzyskania informacji o niej) poinformowania drugiej Strony o rodzaju i zasięgu tej siły, a także o przewidywanym okresie jej trwania.
2. Poprzez siłę wyższą uznaje się nadzwyczajne, nieprzewidywalne oraz nagłe utrudnienie w prowadzeniu działalności gospodarczej (m.in. w produkcji i w handlu), któremu żadna ze Stron nie mogła zapobiec, w szczególności: działania wojenne, klęski żywiołowe, zamach stanu, pożary, strajki, powstania, epidemie, kwarantanny, działania organów państwowych oraz samorządowych (np. embargo lub zakaz importu/eksportu), awarie maszyn ITC ECO sp. z o.o. oraz brak możliwości załadunku lub rozładunku towarów z uwagi na aurę atmosferyczną.
3. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za skutki powstałe w wyniku zaistnienia siły wyższej w przypadku zastosowania się do zasad określonych powyżej. Jeżeli przeszkoda powstała w wyniku zaistnienia siły wyższej trwa dłużej niż 1 miesiąc Strony ugodowo ustalą warunki dalszej współpracy. W przypadku niemożliwości zażegnania sporu w drodze ugody, łącząca strony umowa sprzedaży lub dostawy wygasa.



§ 10

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku ze współpracą gospodarczą, a które to informacje nie są powszechnie dostępne (dalej Informacje Poufne).
2. Informacjami Poufnymi w szczególności są informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, a także inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa oraz know how ITC ECO sp. z o.o.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych dotyczy wszelkich informacji, niezależnie od tego czy Strona powzięła je bezpośrednio od drugiej Strony czy pośrednio od pracowników, przedstawicieli, osób współpracujących z drugą Stroną, a także od osób trzecich.
4. Udostępnienie osobie trzeciej jakichkolwiek Informacji Poufnych wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu OWU.
5. Obowiązek zachowania klauzuli poufności nie dotyczy:
 - a) Informacji Poufnych, które były znane Stronom w dacie zawarcia przez Strony umowy sprzedaży/dostawy lub stały się Stronom znane w trakcie trwania rzeczonyj umowy w inny sposób aniżeli naruszenie obowiązku zachowania klauzuli poufności,
 - b) obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych wynikającego z zastosowania przepisów prawa,
 - c) przedstawienia umowy zamawiającemu wykonanie odrębnej umowy w drodze przetargu organizowanego na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Strony zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu zapewnienia aby środki komunikowania się wykorzystywane przez każdą z nich odbioru oraz wysyłania Informacji Poufnych gwarantowały zabezpieczenie tychże informacji przed ujawnieniem ich osobom nieupoważnionym.
7. Obowiązek zachowania klauzuli poufności wiąże Strony zarówno w okresie trwania umowy sprzedaży//dostawy produktów, jak i po zakończeniu współpracy przez Strony.

§ 11

KORESPONDENCJA I DORĘCZENIA

1. Wszelka korespondencja (w szczególności zamówienia, wezwania i oświadczenia) dla której niniejsze OWU zastrzega formę pisemną, dla uznania za skutecznie doręczone wymagają przesłania kurierem, listem poleconym lub osobiście za potwierdzeniem odbioru na adres:



- a) dla ITC ECO sp. z o.o. - 43-394 Rudzica 589,
b) dla Kontrahenta: wskazany w ofercie (zamówieniu) lub w umowie.
2. Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego lub osoby uprawnionej do odbioru korespondencji w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku niedochowania przez Stronę obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przyjmuje się iż wszelka korespondencja doręczona na adres poprzedni lub zaadresowana do osoby poprzednio uprawnionej do odbioru korespondencji jest skutecznie doręczona.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się o zaistnieniu wszelkich okoliczności, które nawet potencjalnie mogą mieć wpływ na wykonanie łączącej Strony umowy, a także tych okoliczności, które mogą skutkować tym, że druga Strona nie będzie w stanie wykonać lub należycie wykonać umowy (w szczególności dokonać terminowej zapłaty ceny oraz świadczeń ubocznych).
2. Strony zobowiązują się do dążenia do ugodowego zażegnania wszelkich sporów powstałych wskutek wykonania łączących Strony umów. W przypadku niemożliwości zawarcia przez Strony ugody, sądem właściwym dla rozpoznania wszelkich sporów będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby ITC ECO sp. z o.o.
3. Kontrahent wyraża zgodę na przetwarzanie przez ITC ECO sp. z o.o. udostępnianych przez niego danych osobowych w związku z realizacją umów sprzedaży//dostawy.
4. Stosunek prawny powstały na podstawie niniejszych OWU podlega prawu polskiemu.

